



Borger og arbejdsmarked
Borger og arbejdsmarked Stab
Centrumpladsen 4
5700 Svendborg

19. februar 2025

Tilbud i jobcentrets Ungeindsats

Borger- og Arbejdsmarkedsudvalget har bedt om en status på anvendelse af interne og eksterne tilbud i ungeindsatsen, herunder økonomi og effekter.

Nogle tilbud gives med det direkte formål, at det skal bringe den unge til beskæftigelse eller uddannelse. Det er ofte tilbud, der gives til uddannelsesparate unge, det kan f.eks. være virksomhedspraktikker, AMU-kurser eller Brobygningsforløbet UP.

Andre tilbud er målrettet unge, der er længere fra beskæftigelse eller uddannelse, her vil formålet ofte være at udvikle den unge og bringe den unge tættere på job og uddannelse. Et eksempel på dette kan være snusepraktikker, der skal hjælpe den unge med at afklare et uddannelsesvalg. Et andet eksempel er tilbuddet ved AOF Toldbodhus, der har til formål at give den unge en større afklaring i forhold til fremtiden, samt øgede personlige kompetencer til selvstændigt at mestre eget liv, samt faglige kompetencer ift. job og uddannelse. Her kan en effekt også være at den unge f.eks. kan gå videre i en praktik eller starte på FGU.

Endelig er der tilbud, der gives for at understøtte andre tilbud eller at den unge arbejder med struktur. Det kan f.eks. være nytteindsats, sundhedstilbud eller lignende. Screeningsforløbet min Plan som er et internt tilbud anvendes for at sikre at de unge er i gang, og samtidig bruges forløbet til at screene hvilke ressourcer og udfordringer de unge har med henblik på at hjælpe dem den rette vej vha. det rette tilbud. Det kan f.eks. være med til at afklare om den unge ønsker job- eller uddannelsesrettede indsatser.

Anvendelse af tilbud i 2024

Jobcentret har 3 målgrupper af unge, der hører til i Ungekontakten; Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og unge under 30 år, der er bevilget

Svendborg Kommune opfordrer alle til at skrive sikkert via Digital post. Derfor bør du aldrig sende fortrolige personhenførbare oplysninger (CPRnr. helbreds- og økonomiske oplysninger) i en almindelig mail. Læs mere:

<https://www.svendborg.dk/om-kommunen/digital-post-og-selvbetjening>

Åbningstider personligt fremmøde:

Mandag-tirsdag	Kl. 09.00-13.00
Onsdag	Lukket
Torsdag	Kl. 10.00-16.45
Fredag	Kl. 09.00-13.00

Telefontid:

Mandag-onsdag	Kl. 09.00-15.00
Torsdag	Kl. 10.00-16.30
Fredag	Kl. 09.00-14.00

ressourceforløb. Den samlede tilbudsvifte dækker tilbud til alle 3 grupper af unge.

Tabel 1: Samlede udgifter Tilbud til unge i 2024

Målgruppe	Forbrug i 2024
Uddannelsesparat	1.209.037
Aktivitetsparat	5.102.352
Ressourceforløb	546.946
I alt	6.858.335
+ Café Aroma	585.720

Udgifterne dækker dels over udgifter til eksterne leverandører, køb af interne tilbud i f.eks. Sundhedsafdelingen samt løn til interne medarbejdere, der indgår i interne tilbud.

Tabel 2: Eksterne tilbud ved andre private og kommunale leverandører

Tilbud	Indsats	Antal borgere i 2024	Udgift i 2024	Bemærkning
People Placement	Fokus er den virksomhedsrettede indsats samt beskrivelser af borgernes ressourcer og barriere i forhold til borgerens videre forløb	19	563.530	Kontrakt udløbet og samarbejdet er ophørt
AOF	Forberedende forløb for unge mellem 18-30 år med en psykisk diagnose eller udredning herfor. De unge opfylder ikke de krav, der skal til at blive målgruppevurderet til FGU.	25	772.195	Kontrakt ophørt i 2024, der er indgået et nyt 1 årigt projektsamarbejde med øget fokus på effekter og samarbejde med FGU, herunder muligheden for at den unge efterfølgende målgruppevurderes.
Marselisborg	Funktionsafklaring ifm. forberedelse af sag til rehabiliteringsteam	7	30.405	
Virksomhedsporten	Jobtræning og hjælp til jobsøgning m. henblik på ordinære timer. Evt. gennem Vikarporten	30	486.000	

Café Aroma	Virksomhedsforberedende forløb, der skal forberede unge længere fra job og uddannelse.	13	585.720	Café Aroma tilbyder både tilbud efter Serviceloven og LAB loven. Her er tale om tilbud efter LAB-Lov. Der er tale om en fast årlig pris på 1,6 mio. kr. for op til 18 løbende pladser. De øvrige pladser anvendes af andre målgrupper.
Svendborg Erhvervsskole og gymnasier	Brobygningsforløb "UP" er en kombination af undervisning i dansk og matematik samt værkstedsundervisning, der giver de unge mulighed for at prøve forskellige uddannelser	42	845.481 (udgiften dækker 3 kvartaler, da der afventes afregning for 4. kvartal. Der forventes at udgøre 420.000)	Kontrakten udløber i 2025, men der er dialog i gang i forhold til at indlede et nyt samarbejde. Udover aftalen med Erhvervsskolen er der tilkøbt mentorstøtte på fra Jobcentret
Powerfitness	Tilbud der gives i kombination med andre tilbud eller for at forberede borger til andre tilbud	48	95.040	
Svendborg Kommune	Tilbud i sundhedsafdelingen, svømmekort mv. Bruges til unge længere væk fra job og uddannelse, herunder unge i ressourceforløb	35	106.863	
Indsats	Forforløb og efterfølgende praktiketablering	10	115.599	Aftalen er opsagt i 2024
Enkeltpladskøb	Tilbud, der købes som enkeltpladser, f.eks. AMU-kurser, VUC HF enkeltfag, kørekort mv.		1.063.834	

Tabel 3 Interne tilbud

Tilbud	Indsats	Antal borgere i 2024	Udgift i 2024	Bemærkning
Min Plan	Internt screeningstilbud, der kombinerer personlige samtaler og fysisk træning med undervisning i cv og jobsøgning mv. Formål med tilbuddet er at fastlægge en målrettet og realistisk plan mod uddannelse eller job	102	1.284.377	Projektet bemannes af medarbejdere fra jobcentret, der dels er myndighedssagsbehandlere og tilbudsmedarbejdere
UP	Personaleressourcer fra jobcentret tilkøbt brobygningsforløbet ift. samtaler og mentorstøtte. Mentoren fungerer også som uddannelsesmentor for øvrige unge der opstarter uddannelse	42	595.199	Dækker både udgifter til mentor samt uddannelsesrådgiver
Øvrige mentorudgifter	Jobcentret har mulighed for at tilbyde mentor til unge der har brug for støtte i forbindelse med tilbud eller for at blive klar til tilbud	*	407.241	
IPS-konsulent**	Særlig håndholdt individuel støtte til at etablere virksomhedspraktikker/ordinære timer ved at skabe det rette match.	48	-	IPS-konsulenten afregnes ikke af tilbudsbudgettet, men af personalebudgettet, og var en del af budgetforliget for 2022.
Internt jobkonsulenttilbud**	Forløb hos jobkonsulent mhp. at etablere virksomhedspraktikker	26	469.894	
Job Nu**	Internt intensivt CV og jobsøgningsforløb hos interne jobkonsulenter	54	-	Job NU afregnes ikke af tilbudsbudgettet men af personalebudgettet

* Mentorstøtte gives i kortere og længere tid afhængig af formålet. Aktuelt er ca. 40 unge tilknyttet en mentor, af dem er 14 unge, der ikke modtager ydelse.

** De interne virksomhedsrettede tilbud er en del af den indsats, der ydes for at få borgere i virksomhedspraktikker. Nogle borgere, har behov for et længere forløb forud for etablering af praktik, andre borgere kan matches med det samme. Jobkonsulenter aflønnes dels af tilbudsbudgettet, og dels af konto 6 budgettet, da en del af den

opsøgende og opfølgende indsats de udfører ikke må afregnes af de midler, der er afsat til aktivering.

Tabel 4: Tilbud uden afregning.

Tilbud	Indsats	Antal borgere i 2024	Udgift i 2024	Bemærkning
Nytteindsats	Nytteindsats i CETS, Ældreområdet mv.	26	-	Der afregnes ikke for nytteindsatspladserne, men Jobcentret har en personlig jobformidler, der agerer jobformidler for alle målgrupper. Udgiften hertil opdeles ikke på målgruppeniveau.
Virksomhedspraktikker og løntilskud	Praktik og løntilskud.	142	-	Der afregnes ikke for praktikpladser, men jobcentrets medarbejdere etablerer praktikkerne og laver praktikopfølgning.
Projekt Mulligan	Unge deltager i praktik i golfklubben og får hjælp til udarbejdelse af professionelt CV og ansøgningsmateriale og deltager i sociale aktiviteter som besøg på uddannelsesinstitutioner og virksomheder.	4	-	Der afregnes ikke for praktikpladser, men jobcentrets medarbejdere varetager funktioner udover

Effektmåling af tilbud

Tilbud og indsatser gives altid efter en socialfaglig vurdering for at afklare og løfte den unges faglige og personlige kompetencer for at sikre at den unge opnår så høj en grad af tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse som det er muligt.

Tilbud kan gives for sig selv eller i en kombination, og tilbud gives med forskelligt formål, hvilket betyder, at det ikke er helt enkelt at tale om

en decideret effektmåling, eller at sammenligne effekt for 2 forskellige tilbud.

Det er derfor ikke muligt at opstille en specifik effektmåling, eller overordnede måltal, der gælder alle tilbud. Der vurderes løbende på samarbejdet med de enkelte leverandører, så aftaler, der ikke fungerer tilfredsstillende kan opsiges. Der er en øget opmærksomhed på at indføre måltal i alle nye kontrakter, der indgås.

I den nye kontrakt med AOF Toldbodhus er f.eks. indskrevet følgende forventede måltal:

- Ungdomsuddannelse fx EGU; FGU, SOSU 45 %
- Øvrig ordinær uddannelse fx VUC, Erhvervsskole 15%
- Beskæftigelse 15%
- STU 10 %
- Afklaring til anden forsørgelse 10%
- Andet 5%

Effekt i forhold til virksomhedspraktikker kan være hel eller delvis selvforsørgelse. Der følges ikke op på resultatet af de enkelte praktikker i en effektmåling. Der følges op via udviklingen i det samlede antal unge der modtager uddannelseshjælp og delvis selvforsørgelse i form af ordinære timer fremgår at de måltal udvalget løbende får.

Der er ikke opstillet måltal for Min Plan, da formålet med tilbuddet er at skabe grundlag for den rette plan for den unge fremadrettet.

Der følges op på resultaterne i Brobyggningsforløbet på halvårlig basis. Resultaterne for hhv. 2023 og 2024 er som følger:

	2023	2024
Ordinær uddannelse	21	23
Ordinær beskæftigelse	4	8
STU	1	1
Anden selvforsørgelse	2	1
Tilbagevist til Jobcenter	1	4
Forsat på UP efter periodens udløb	7	5
I alt tilknyttet UP i perioden	36	42

3 ud af 4 af de unge, der påbegynder UP går videre i selvforsørgelse.